

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР ИЛЛЮЗИИ»

ПРИКАЗ

01.06.2023

№ 60/04

**Об утверждении Положения о ветеринарной клинике «Ветеринарный кабинет ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии»**

В связи с началом функционирования в структурном подразделении зоовыставки ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии» ветеринарной клиники «Ветеринарный кабинет ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии» приказываю:

1. Утвердить Положение о ветеринарной клинике «Ветеринарный кабинет ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии» (далее – Положение).
2. Ввести в действие данное Положение с 01.06.2023.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Э.Э. Асланов

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы  
«Московский театр иллюзии»



**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий зоовыставкой

 В.В. Шабушкин

« 9 » июня 2023г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

 Э.Э. Асланов

« 1 » июня 2023г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о ветеринарной клинике

**«Ветеринарный кабинет ГБУК Московский театр иллюзии»**

Москва

## **Общие положения**

1. Настоящее положение определяет цели, задачи, функции и организационную структуру ветеринарной клиники, регламентирует порядок её взаимодействия с другими подразделениями, порядок оказания и оплаты услуг.
2. Положение предназначено для внутреннего пользования.
3. Положение действует в качестве организационно-нормативного документа, его исполнение является обязательным для всех работников ветеринарной клиники.
4. Пользователями Положения являются руководитель и работники ветеринарной клиники, а также другие должностные лица, имеющие полномочия.
5. Ветеринарная клиника «Ветеринарный кабинет ГБУК Московский театр иллюзии» является структурным подразделением ГБУК «Московский театр иллюзии».
6. Деятельность ветеринарной клиники осуществляется на основе настоящего Положения, Устава ГБУК «Московский театр иллюзии», приказов и распоряжений ГБУК «Московский театр иллюзии».
7. Ветеринарная клиника действует от имени ГБУК «Московский театр иллюзии», она не может от своего имени нести обязательства, быть истцом и ответчиком в суде, арбитраже и третейском суде.
8. Ветеринарная клиника пользуется имуществом и средствами ГБУК «Московский театр иллюзии» в соответствии с целью своей деятельности.
9. Ветеринарная клиника использует печать ГБУК «Московский театр иллюзии», овальный штамп, согласованный государственной ветеринарной службой и личную печать врача.
10. Ветеринарная клиника в своей деятельности сотрудничает с государственной ветеринарной службой, ветеринарными лабораториями.

## **Цели и задачи ветеринарной клиники**

1. Деятельность ветеринарной клиники определяется в соответствии с Положением ветеринарной клиники.
2. Цель ветеринарной клиники - оказание профессиональной ветеринарной помощи и профилактика инфекционных заболеваний.
3. Основные задачи ветеринарной клиники: ветеринарное сопровождение животных ГБУК «МТИ», оказание ветеринарных услуг населению.

## **Функции ветеринарной клиники**

1. Оказание экстренной ветеринарной помощи.
2. Терапевтическое сопровождение животных.
3. Проведение ветеринарных профилактических мероприятий.
4. Проведение клинико-диагностических исследований в сфере ветеринарии.
5. Консультации по вопросам кормления, содержания и ухода за животными.
6. Другие виды работ и услуг, не противоречащих настоящему Положению, Уставу ГБУК «Московский театр иллюзии» и действующему законодательству.
7. Для решения своих задач и успешного осуществления закрепленных функций ветеринарная клиника наделяется материальными ресурсами, которые определяются сметой затрат на содержание клиники, утверждаемой ежегодно при формировании финансового плана, а также информационными ресурсами.

## **Организационная структура ветеринарной клиники**

1. Общее руководство ветеринарной клиникой осуществляется директором ГБУК «Московский театр иллюзии». К исключительной компетенции директора относятся: утверждение Положения о ветеринарной клинике, внесение изменений и дополнений в Положение о ветеринарной клинике, утверждение перечня по оказанию услуг при лечении животных, отмена решений старшего ветеринарного врача клиники или приостановление их исполнения, если они противоречат настоящему Положению, Уставу ГБУК «Московский театр иллюзии», действующему законодательству или ущемляют права и законные интересы ветеринарной клиники или ГБУК «Московский театр иллюзии».
2. Клинику возглавляет ветеринарный врач - заведующий ветеринарной лабораторией. На эту должность назначается лицо, имеющее высшее профессиональное (ветеринарное) образование и стаж работы по профилю. Административное управление клиникой осуществляется заведующий зоовыставкой.
3. Ветеринарная клиника расположена в здании ГБУК «МТИ» по адресу: г. Москва, ул. Лазо, 3.

## **Права и ответственность**

1. Ветеринарный врач - заведующий ветеринарной лабораторией имеет

право:

- действовать от имени ветеринарной клиники и представлять ее во взаимоотношениях с иными организациями и органами государственной власти.

- подписывать и визировать документы в пределах своей компетенции.

2. Ветеринарный врач - заведующий ветеринарной лабораторией обязан:

- обеспечивать общий порядок в клинике и своевременный уход за животными.

### **Порядок оказания услуг в клинике «Ветеринарный кабинет ГБУК Московский театр иллюзии»**

1. Работа клиники осуществляется на основании ветеринарного законодательства РФ, закона о защите прав потребителей и других законодательных актов РФ и ее субъектов, правил внутреннего трудового распорядка клиники.
2. Прием животных осуществляется специалистами, имеющими право на оказание ветеринарных услуг. С копиями дипломов можно ознакомиться на сайте театра в разделе «О театре» - «Ветеринарный кабинет»
3. Пациенты принимаются по предварительной записи. Без очереди принимаются пациенты, требующие оказания экстренной помощи.
4. Все манипуляции и инъекции (в том числе по назначениям врачей из других ветеринарных клиник) проводятся только после клинического осмотра.
5. В случае поступления экстренного больного животного, он обследуется и оперируется вне очереди в интересах спасения жизни. В этом случае очередной прием может останавливаться на любое требуемое время.
6. Клиенты, опоздавшие на прием по предварительной записи, принимаются в первое доступное время врача.
7. Все животные должны быть с ошейниками, поводками и намордниками или иными средствами безопасной фиксации.
8. Посещение клиники по причине другого заболевания или проблемы, расценивается как первичный прием, равно как и прием другого животного, принадлежащего этому же владельцу.
9. При выборе методов диагностики и лечения врач руководствуется исключительно интересами животного. Постановка окончательного диагноза может потребовать дополнительных методов исследования. Некоторые виды исследований и анализов необходимо проводить

многократно для динамического наблюдения за изменением состояния организма.

10. Постановка диагноза может занимать длительный промежуток времени. До постановки окончательного диагноза больным животным оказывается симптоматическое лечение.
11. Выписки из истории болезни готовятся в течение трех рабочих дней.
12. Спорные ситуации, конфликты, претензии принимаются и рассматриваются в письменном виде, мотивированный ответ дается владельцам в течение 10 дней.
13. Владелец животного самостоятельно принимает решение о лечении своего животного и вправе отказаться от услуг клиники.
14. Если владелец забирает свое животное на «домашнее лечение» или лечение в другой клинике, клиника «Ветеринарный кабинет ГБУК МТИ» не несет ответственности за качество и добросовестности исполнения рекомендаций и назначений, а также за исход лечения в дальнейшем.
15. В случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в клинике «Ветеринарный кабинет ГБУК МТИ», животное может быть направлено в другую клинику.
16. Лекарственные препараты в клинике не продаются и не выдаются на руки.
17. Фото- и видеосъемка на территории клиники запрещена.

### **Случаи отказа в обслуживании**

1. Персонал клиники имеет право отказать в помощи агрессивным животным. Фиксация животного для осмотра производится владельцем. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного.
2. Клиенты в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также клиенты, проявляющие неуважение к персоналу клиники, не обслуживаются. При необходимости вызывается охрана.
3. В связи с неблагополучной ситуацией по бешенству владельцам животных, не привитых от бешенства, может быть отказано в обслуживании, при наличии любых неврологических симптомов. В этом случае необходимо обратиться в районную СББЖ по месту жительства для помещения животного в карантин.
4. Несовершеннолетние граждане, обратившиеся в клинику с животным, обслуживаются только после согласования услуг с совершеннолетним владельцем. В противном случае несовершеннолетнему гражданину

может быть отказано в оказании услуг. Если животное находится в критическом состоянии, но связь с совершеннолетним владельцем невозможна, животному будет оказана первая необходимая помощь без согласования. Все дальнейшие лечебные мероприятия проводятся только после получения согласования совершеннолетнего владельца животного.

5. В случае невыполнения владельцем животного предписанных назначений, а также несоблюдения режима лечения, врачебный персонал не несет ответственности за результат лечения. Клиника вправе отказать в дальнейшем предоставлении ветеринарной помощи.
6. В случае если агрессивное животное невозможно зафиксировать, врач предлагает владельцу ввести животному успокаивающий препарат (седировать). В случае невозможности проведения процедуры седации или в случае отказа владельца от проведения седации, врач вправе отказать в оказании услуг владельцу животного.
7. Клиника имеет право отказать в обслуживании клиентам при отсутствии терапевтического сотрудничества, под которым подразумевается взаимодействие между владельцем животного и лечащим врачом, основанное на доверии и взаимопонимании в интересах здоровья животного. Отказ от выполнения назначений лечащего врача приравнивается к отсутствию терапевтического сотрудничества.
8. Владельцам животного может быть отказано в эвтаназии (усыплении) при потенциально излечимом заболевании.

### **Порядок оплаты услуг**

1. Все оказываемые клиникой ветеринарные услуги платные. Стоимость услуг указана в прейскуранте.
2. Оплата услуг осуществляется внесением авансового платежа до начала лечения, либо, по усмотрению врача, сразу же по факту оказания услуг.
3. Стоимость услуг складывается из лечебных манипуляций (инъекции, катетеризации и т.д.), и стоимости материалов (лекарства, шовный материал и т.д.). Владелец животного оплачивает выполненные клиникой работы и израсходованные медикаменты/расходные материалы, а не конечный результат лечения. Учитывая биологическую индивидуальность каждого организма, а так же тот факт, что в природе нет одинаково больных – не существует возможности дать 100% гарантию, что назначенное\проведенное лечение или манипуляция приведет к тому результату, который от них ожидается. В своей работе

врачи клиники ориентируются на данные исследований, актуальные на данный момент и дающих возможность с наибольшей долей вероятности достичь нужных результатов. В некоторых случаях возможно появление непредсказуемых или индивидуальных реакций в ответ на лечение. Работа врача подразумевает постоянный анализ изменений и коррекция их в нужном направлении с использованием доступных средств диагностики и лечения.

4. Владелец животного вправе попросить лечащего врача составить приблизительную смету предстоящих расходов. Следует учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и, соответственно, стоимости.

### **Порядок подготовки к проведению манипуляций и исследований**

Хирургические услуги. Перед любым оперативным вмешательством необходимо:

1. Провести кардиологическое обследование (ЭКГ, ЭхоКГ), а также ОАК и биохимическое исследование крови по усмотрению врача. Владелец вправе отказаться от обследования в письменном виде, в этом случае врач не несет ответственности за последствия.
2. Владелец обязан обеспечить животному голодную диету в течение 12 часов перед операцией.

Лабораторная диагностика:

3. Лабораторная диагностика проводится только после полной оплаты стоимости данных услуг.
4. Исследование крови проводится на предварительную 12-часовую голодную диету.
5. С момента забора мочи и кала должно пройти не более 2-х часов.
6. Количество мочи для анализа должно быть не менее 10 мл. Моча должна быть собрана из чистого, заранее вымытого лотка (не с пола и без наполнителя).
7. Анализ кала принимается строго в стеклянной или пластмассовой посуде без наполнителя туалета.
8. Анализы по телефону не диктуются. Врач-лаборант не консультирует владельцев по телефону.