

## **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии»**

Возврат билетов, приобретенных на сайте театра [teatrmagic.ru](http://teatrmagic.ru), оформляется зрителем самостоятельно в <https://intickets.ru/refund-service/#/> на сайте [Intickets.ru](http://Intickets.ru)

Для возврата билетов, приобретенных в кассе театра, покупателю необходимо предоставить в кассе документы:

- заполненное заявление о возврате стоимости оплаченных билетов;
- заполненное согласие на обработку персональных данных;
- оригиналы билетов на бланке театра и кассовый чек;
- копию паспорта.

Правила возврата театральных билетов утверждены Постановлением Правительства РФ №1491 от 18.09.2020, в том числе:

Организатор удерживает часть стоимости купленного билета в зависимости от даты обращения Покупателя за таким возвратом:

- за 5–9 календарных дней – 50% от номинальной стоимости билета;
- за 3–4 календарных дня – 70% от номинальной стоимости билета;
- за 2 календарных дня и менее – 100% от номинальной стоимости билета.

ООО «Интикетс» удерживает с Покупателя 10 % (Десять процентов) от номинальной стоимости каждого возвращенного электронного билета в заказе, в качестве платы за сервис автоматизированного возврата.

Покупатель вправе обратиться за возвратом в размере 100% от стоимости билета в следующих случаях:

- при обращении за таким возвратом за 10 и более календарных дней;
- при отмене/замене/переносе мероприятия по инициативе Организатора;
- в случае болезни\* Покупателя – при обращении за возвратом в течение 14 дней после мероприятия;
- в случае смерти\* близкого родственника\*\* Покупателя (в течение 10 дней до мероприятия) – при обращении за возвратом в течение 30 дней после мероприятия.

В случае возврата билетов, купленных у официальных билетных агентов, Покупателю следует обратиться к продавцу (билетному агенту).

Билеты, купленные с применением промокодов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

Возврат денежных средств за билет, оплаченный «Пушкинской картой», осуществляется только на «Пушкинскую карту», которая использовалась для оплаты. На этот билет также распространяются правила, утвержденные Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ №1491 от 18.09.2020).

\* документально подтвержденные

\*\* "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.05.2019)