

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТА

На спектакли ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии» НА КАЖДОГО ЗРИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ВОЗРАСТА, НЕОБХОДИМ БИЛЕТ.

Билеты продаются:

- в кассах театра:
 - ул. Лазо, д.3 (Основная сцена)
 - ул. Перовская, д.75 (Сцена на Перовской)
- онлайн через сайт театра
- на интернет-площадках официальных распространителей

Без наценки билеты можно приобрести на **официальном сайте** ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии», кликнув кнопку «Купить билет» или кнопку с выбранными датой и временем и пройдя весь алгоритм приобретения электронного билета.

ГБУК г. Москвы «Московский театр иллюзии» участвует в программе «Пушкинская карта»

Уважаемые зрители!

С 1 июля 2019 года по закону 54-ФЗ мы обязаны выдавать вам кассовый чек вместе с билетом. А вы должны сохранять чек и билет до конца спектакля. На электронные билеты закон не распространяется, и их по-прежнему можно показывать с экрана телефона.

С 1 декабря 2024 года на основании Постановления Правительства от 20.11 2024 года № 2638 – ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы» меняются условия приобретения билета и посещения театра:

Продажа билетов и посещение театра на мероприятия, запланированные после 15 марта 2025 года, будет происходить на основании документов, подтверждающих личность зрителей.

Перечень документов:

- Паспорт
- Загранпаспорт
- Свидетельство о рождении
- Социальная карта москвича
- Студенческий билет
- Пушкинская карта
- Банковская карта
- Военный билет
- Пенсионное удостоверение
- Водительское удостоверение
- Паспорт иностранного гражданина
- Вид на жительство
- Разрешение на временное проживание
- Удостоверение беженца
- Свидетельство о предоставлении временного убежища

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Настоящие Правила возврата билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский театр иллюзии» разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого Театром зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе, возмещается полная стоимость билета в установленном порядке Театра. Возврат билетов, приобретенных у партнеров - агентств осуществляют агентства согласно правилам, указанным на их сайтах.

2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 4.3 настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за **10 (десять) дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **100%** цены билета, абонемент;

- менее чем за **10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **50%** цены билета, абонемент;

- менее чем за **5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **30%** цены билета, абонемент.

4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 4.3 настоящих Правил, **менее чем за 3 (три) дня** до дня проведения зрелищного мероприятия, **Театра вправе не возвращать посетителю стоимость билета.**

5. Билеты, приобретенные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) к возврату не принимаются.

6. Приобретенные в кассах Театра билеты подлежат возврату в кассы в оригинальном виде без поврежденного контроля. Возврат электронного билета, заказанного и оплаченного на сайте осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка.

Возврат электронных билетов, осуществляют агентства-партнеры, на сайте которых были приобретены билеты.

Так как бывают разные причины замены или возврата билетов, предлагаем вам ознакомиться с подробной инструкцией на <https://intickets.ru/refund/> в которой вы найдёте пути решения для каждого случая.

8. Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств за билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

9. К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты, чек. Заявление принимается только от лица, приобретавшего билет (владельца платежной карты).

10. Заполненное заявление посетитель передает в кассу Театра. Администратор принимает и подписывает заявление от посетителя и осуществляет возврат денежных средств в зависимости от способа оплаты билета.

11. Возврат билетов можно осуществить в следующих кассах Театра:

г. Москва, у. Лазо, д.3 (Основная сцена);

г. Москва, ул. Перовская, д.75 (Сцена на Перовской).

12. Неиспользованный билет не дает права посещения Театра в другое время и в другие дни.

13. Театр имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их на справочно-информационных носителях в вестибюле Театра и на официальном сайте Театра <http://teatrmagic.ru/>.

14. Театр, при возврате посетителем билета, на проводимый Театром спектакль вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить другой проводимый Театром спектакль либо вернуть стоимость билета.